

Script de WhatsApp para vender o seu curso: o que responder e o que mandar a cada dia.

A pessoa pergunta do curso, você responde o valor e ela some. Ou gera o Pix e não paga. Aqui estão as mensagens prontas para cada situação, o que mandar em cada dia e o que responder quando ela diz "vou pensar".

6 situações

Mensagens para copiar

O que mandar no dia 0, 1, 3, 5 e 7

5 dúvidas com resposta

Quando parar

Quem chama você no WhatsApp perguntando do curso já levantou a mão. O que perde a venda é a resposta fria e o silêncio depois dela.

Este é o mesmo roteiro de atendimento que eu monto para os professores com quem trabalho, em versão para você usar sozinho(a).

01

O erro mais comum

COMO COSTUMA SER

"O curso custa R\$ [valor]. Segue o link." Uma mensagem só, sem saber nada da pessoa. Ela não responde e você não manda mais nada, para não parecer chato(a).

COMO FICA COM O SCRIPT

Você responde o valor junto com o que ela leva, faz uma pergunta sobre a situação dela e, se ela sumir, manda um recado curto no dia 1, no 3, no 5 e no 7. Depois para, com a porta aberta.

02

A regra das 3 mensagens

Toda resposta deste script cabe em até 3 mensagens curtas, mandadas uma depois da outra. Nada de

um bloco de texto corrido.

1

Oi

nome da pessoa e quem é você

2

Resposta

o que ela perguntou, em 1 ou 2 linhas

3

Próximo passo

uma pergunta fácil ou duas opções

03

Como fica na prática

Exemplo ilustrativo · curso fictício "Redação para Concurso", da professora Marta (personagem inventada). Valores de exemplo.

Hoje

Oi, boa tarde! Vi seu post. Quanto custa o curso de redação?

Oi, Juliana! Tudo bem? Aqui é a Marta, professora do Redação para Concurso.

O curso tem 8 aulas gravadas e custa **R\$ 197 à vista** ou em até 6x no cartão. Você assiste pelo celular, no seu horário.

Pra eu te dizer se ele serve pro seu caso: você já tem prova marcada ou ainda está começando a estudar?

Tenho prova em março, mas eu travo na redação

Então ele é pra você. As aulas 2 a 5 são justamente sobre como começar e organizar o texto.

A inscrição é por aqui: [link]. Qualquer dúvida, me chama.

Repare: o valor aparece logo, sem esconder. A pergunta é de responder com uma palavra. E a última mensagem liga o problema que ela contou a aulas específicas do curso.

04

Antes de começar

1

Use o WhatsApp Business

É grátis. Em "Respostas rápidas" você salva cada mensagem com um atalho (ex.: /preco) e manda em 2 toques.

2

Troque o que está em vermelho

[nome], [link], [valor], [nº de aulas]. Escreva do seu jeito: se você fala "pra", escreva "pra".

3

Marque em que dia cada pessoa está

Use as etiquetas do WhatsApp Business (ex.: "D1", "D3", "Pix pendente", "Comprou"). Assim ninguém fica esquecido.

05

As mensagens, por situação

Copie o texto de cada mensagem. O que está entre asteriscos sai em negrito no WhatsApp.

DIA 0 · no mesmo dia

1. Perguntou do curso ou do valor

Objetivo: responder o que ela perguntou e descobrir a situação dela.

Oi, [nome]! Tudo bem? Aqui é [seu nome], professor(a) do [nome do curso].

O curso tem [nº] aulas gravadas sobre [tema] e custa [valor] à vista ou em até [nº]x no cartão. Você assiste pelo celular, no seu horário.

Pra eu te dizer se ele serve pro seu caso: você [situação A] ou [situação B]?

QUANDO ELA RESPONDER

Então ele é pra você. A aula [nº] é justamente sobre [o problema que ela contou].

A inscrição é por aqui: [link]. Qualquer dúvida, me chama.

Situação A ou B: duas fases em que o seu aluno costuma estar. Ex.: "já tem prova marcada ou está começando", "já atende pacientes ou ainda está na faculdade".

DIA 0 · no mesmo dia

2. Mandou só "oi" ou veio do Instagram

Objetivo: dizer quem você é e deixar o caminho pronto, sem empurrar o curso.

Oi, **[nome]**! Tudo bem? Aqui é **[seu nome]**.

Eu ensino **[tema]** para **[tipo de aluno]** e tenho um curso online, o **[nome do curso]**.

Se for sobre ele, os detalhes estão aqui: **[link]**. Se for outra coisa, me conta que eu te ajudo.

DIAS 1, 3, 5 E 7

3. Pediu informação e sumiu

Um toque por dia de contato, nunca dois no mesmo dia. Se ela responder em qualquer ponto, você sai daqui e volta para a conversa normal.

DIA 1 · LEMBRAR, SEM COBRAR

Oi, **[nome]**! Conseguiu ver o link do **[nome do curso]**?

Ficou dúvida sobre o conteúdo ou sobre o pagamento?

DIA 3 · MOSTRAR POR DENTRO

Anexe uma imagem: o print de um recado real de aluno (peça autorização e tape o sobrenome) ou, se ainda não tiver alunos, um print de uma aula ou do material.

[nome], pra você ver como é por dentro: esse é o recado que **[nome do aluno]** me mandou depois do curso.

Ainda sem alunos? Mande o print da aula com esta:

[nome], esse é um pedaço da aula **[nº]**, pra você ver como eu explico.

DIA 5 · UM ÁUDIO SEU

Oi, **[nome]**, aqui é **[seu nome]**. Lembrei de você porque você comentou que **[o que ela contou]**. É exatamente isso que eu trabalho na aula **[nº]**. Se quiser, te explico rapidinho como funciona.

Grave, não escreva. Áudio de até 1 minuto, falando o nome da pessoa. Use o texto acima só como roteiro.

DIA 7 · ÚLTIMO RECADO, COM A PORTA ABERTA

[nome], vou parar de te mandar mensagem sobre o curso pra não incomodar.

Se mais pra frente fizer sentido, é só me chamar aqui. O link continua este: [link]

DIA 30 OU DEPOIS · SÓ SE TIVER NOVIDADE DE VERDADE

Oi, [nome]! Lembrei de você porque [abri uma turma nova / gravei uma aula nova sobre (tema)]. Se ainda fizer sentido, é por aqui: [link]

1 HORA DEPOIS · DIA 1 · DIA 3

4. Gerou o Pix ou boleto e não pagou

A plataforma onde você vende costuma mostrar quem começou a compra e não terminou, com nome e telefone. Procure por "abandono" ou "carrinho abandonado" no painel.

1 HORA DEPOIS · OFERECER AJUDA

Oi, [nome]! Aqui é [seu nome], do [nome do curso].

Vi que você começou a inscrição e o pagamento não foi concluído. Aconteceu alguma coisa?

Se o Pix venceu ou o cartão deu erro, te mando um link novo agora.

DIA 1 · TIRAR A DÚVIDA

[nome], o link da inscrição continua funcionando: [link]

Ficou dúvida sobre o conteúdo ou sobre a forma de pagamento?

DIA 3 · ÚLTIMO RECADO

Último recado sobre a inscrição, prometo.

Se não for o momento, tudo bem. Se for, é por aqui: [link]

NA HORA · logo depois da compra

5. Comprou

Objetivo: confirmar e dizer por onde começar. Sem perguntas, sem pedir nada.

[nome], sua inscrição no [nome do curso] está confirmada. Parabéns pela decisão!

O acesso chega no seu e-mail. Se não achar, olhe o spam ou me chama aqui.

Comece pela aula 1, [nome da aula]. Bons estudos!

NA HORA

6. Disse que não

Objetivo: agradecer e parar. Quem é bem tratado no "não" volta quando chega a hora.

Tudo certo, [nome]! Obrigado(a) por me responder.

Se um dia fizer sentido, estou por aqui.

O que mandar em cada dia

O resumo das duas sequências. Conte o dia 0 como o dia em que a pessoa chamou ou gerou o pagamento.

Pediu informação e sumiu

D0**Responder**

Valor, o que ela leva e uma pergunta sobre a situação dela.

D1**Lembrar**

"Conseguiu ver o link?" e uma pergunta de duas opções.

D3**Mostrar**

Imagem de um recado de aluno ou de uma aula, com uma frase.

D5**Aproximar**

Áudio de até 1 minuto, com o nome dela e o que ela contou.

D7**Encerrar**

"Vou parar pra não incomodar", com o link e a porta aberta.

D30**Só com novidade**

Turma nova, aula nova. Sem novidade, não mande.

Gerou o Pix ou boleto e não pagou

1h**Oferecer ajuda**

"Aconteceu alguma coisa?" e link novo se o Pix venceu.

D1**Tirar a dúvida**

Link de novo e "conteúdo ou pagamento?".

D3**Último recado**

"Se não for o momento, tudo bem." Depois, para.

Quando parar na hora

1

Ela disse que não. Mande a mensagem da situação 6 e pare.

2

Ela pediu para não receber mais mensagens. Pare e tire a etiqueta.

3

Ela comprou. Sai da sequência e recebe a mensagem da situação 5.

4

Chegou o último recado (D7 ou D3 do Pix) sem resposta. Pare.

As 5 dúvidas que travam a compra e o que responder

Primeiro entenda o que está por trás, depois responda. E, antes de responder, pergunte: "Tirando isso, tem mais alguma coisa que te impede de começar?" Assim você descobre se é só isso mesmo.

1 "Tá caro" ou "agora não cabe"

Às vezes é o valor total, às vezes é a parcela. Descubra qual.

Entendo. O que pesa mais: o valor total ou a parcela?

No cartão dá pra dividir em até [nº]x. E se em 7 dias você achar que não é pra você, pede o reembolso pela plataforma e recebe tudo de volta.

Não baixe o preço na conversa. Quem pede desconto e ganha mostra que o valor da página não vale.

2 "Não tenho tempo"

Ela imagina um curso longo, com horário fixo. Mostre o tamanho real.

Quanto tempo você consegue separar por semana?

As aulas têm [nº] minutos e ficam gravadas. Dá pra assistir uma por dia no celular, no seu horário, e terminar em [nº] semanas.

3 "Será que serve pra mim?"

É medo de pagar e não conseguir acompanhar. Responda com a situação dela, e com sinceridade.

Me conta rapidinho: [pergunta sobre a situação dela, ex.: em que parte você mais trava]?

Pelo que você contou, serve sim, porque [motivo ligado a uma aula]. E você tem 7 dias de garantia pra assistir e decidir.

Se não servir, diga. "Pelo que você contou, o curso não é o melhor pra você agora." Essa sinceridade vale mais do que uma venda que vira reembolso.

4 "Preciso falar com meu marido" ou "com a minha esposa"

É uma decisão a dois. Ajude a conversa a acontecer e combine quando volta a falar.

Claro, faz todo sentido decidir junto.

Quer que eu te mande um resumo curto do curso pra mostrar? Amanhã à tarde te chamo pra saber o que vocês decidiram, pode ser?

5 "Vou pensar"

Quase nunca é a dúvida de verdade. Pergunte qual é, dando as opções.

Claro, pensa com calma.

Só pra eu te ajudar: o que ficou de dúvida? É o valor, o tempo ou se o curso serve pro seu caso?

Depois: a resposta dela leva para a dúvida 1, 2 ou 3.

08

As regras, em números

3

msgs

No máximo 3 mensagens por vez, uma ideia em cada.

1

emoji

No máximo 1 emoji por conversa. Negrito só no que importa: o valor ou o nome do curso.

1

por dia

Para quem não respondeu, no máximo 1 recado por dia, nos dias 1, 3, 5 e 7.

2

opções

Termine com duas opções ("conteúdo ou pagamento?") em vez de pergunta aberta ("alguma dúvida?").

8h

até 20h

Mande entre 8h e 20h. Recado de madrugada parece robô ou desespero.

0

desconto

Não dê desconto na conversa. Use o parcelamento e a garantia.

30

dias

Depois do último recado, espere pelo menos 30 dias e só volte com novidade.

Quer que o WhatsApp tenha gente para atender?

O script resolve a conversa. Para ter quem chame todo dia, falta a página do curso, o pagamento e o anúncio no Instagram. Isso eu monto; você só grava. Se quiser ver como fica no seu caso, marque um diagnóstico de 20 minutos.

Marcar o diagnóstico de 20 min

raiox.ofeitodomino.com.br/professor